

# ПОЛИТИКАТА ЗА КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ НА REACH FOR CHANGE БЪЛГАРИЯ

**В Reach for Change ние сме решени да  
пазим и уважаваме вашите лични данни**

Тази Декларация за поверителност обяснява кога и защо събираме лична информация за лица, които посещават нашия уебсайт, как я използваме, условията, при които можем да я разкриваме на трети лица, и как спазваме изискванията за сигурно съхранение. Ние си запазваме правото да променяме тази Политика за конфиденциалност, затова проверявайте тази страница от време на време, за да сте сигурни, че сте информирани за промени. Използвайки нашия уебсайт, Вие се съгласявате да бъдете обвързани с тази Политика. Всички въпроси относно тази Политика и нашите процедура и правила за поверителност може да изпратите по електронната поща на [bulgaria@reachforchange.org](mailto:bulgaria@reachforchange.org) или с писмо до Reach for Change за адрес ул. Христо Белчев 3, ет. 1, София 1000, България. Като алтернатива можете и да се обадите на телефон +359 (0) 875 32 10 45

## Кои сме ние?

Reach for Change е независима глобална неправителствена организация, която подобрява живота на деца и младежи, подпомагайки и развивайки социални предприемачи с иновативни идеи. Ние оперираме като една организация на няколко различни пазари в северна и централна Европа, Казахстан и Африка. Вярваме, че иновацията и предприемачеството са силни и необходими инструменти за постигане на целите за устойчиво развитие и ние сме отдадени да разгърнем тази сила за да създадем по-добър свят за децата.

## Защо събираме информация от Вас?

Ние използваме лична информация за да подобрим нашите продукти и услуги; да изпращаме известия, оферти, бюлетини, покани за събития и промоции.

## Какъв тип информация събираме от Вас?

Личната информация, която събираме, може да съдържа Вашето име, адрес, електронна поща, IP адрес и информация относно това какви страници посещавате и кога. Ако направите дарение онлайн, данните на кредитната Ви карта не се пазят от нас, а от трети лица, обработващи плащания, които специализират в сигурен онлайн запис и обработка на транзакции с кредитна/дебитна карта, както е обяснено по-долу.

## Защо събираме тази информация?

Използваме личната информация, която събираме за комуникационни цели, включващи:

- да Ви изпращаме бюлетини, анкети както и годишни отчети и доклади за въздействието ни;
- да Ви изпращаме покани за събития, състезания и лекции
- да изпълняваме задълженията си, породени от договори между нас и Вас
- да Ви изпращаме информация, която сте поискали и която би представлявала интерес за Вас
- да обработим кандидатура за грант или за работа
- да обработим дарение, което сте направили
- да поддържаме списъка с контактите си

Регулярно следим сроковете за съхранение на лична информация. Законът ни задължава да пазим някои видове данни за да отговаряме на законовите изисквания. Ще пазим Вашите лични данни в системата си колкото време е необходимо за съответната дейност или колкото е уговорено в договор, който имате с нас.

## Кой има достъп до Вашата информация?

Не продаваме, отдаваме, разпространяваме или по какъвто и да е начин да правим личните Ви данни достъпни до трети лица. Но, може да споделяме информация с трети лица, извършващи услуги, за целите на изпълнение на задачи или извършване на услуги за Вас от наше име. Например, за да ни помогне да управляваме отношенията си в Reach for Change, използваме инструмент за управление на връзките с клиенти, наречен Highrise. Това ни помага да организираме контактите си и да се

свързваме с Вас единствено когато имаме уместна информация. Използваме доверени имейл услуги, наречени Mailchimp, за да изпращаме информация до нашите контакти както и GSuite, за да съхраняваме сигурно данни (като например списък с присъстващи на дадено събитие). Също може да използваме и нелична информация за да изградим анонимни профили с данни за целите на сегментен маркетинг и извличане на обща статистическа информация.

Когато използваме услугите на трети лица им разкриваме само тази част от личните Ви информация, която е необходима за извършване на услугата, и имаме договор с тях, който ги задължава да пазят поверителността на данните Ви и да не ги използват за техни лични маркетингови цели. Моля, бъдете уверени, че няма да предоставяме информацията Ви на трети лица, за техни лични маркетингови цели, освен ако Вие не сте поискали да го направим, или ако не сме задължени по закон, например чрез съдебна заповед или за целите на предотвратяване на измама или друго престъпление.

Може да сте сигурни, че пазим информацията, която събираме. Използвайки нашите продукти и услуги, Вие се съгласявате със събирането, употребата и разпространението на Вашите данни според Политиката за Поверителност.

## Как събираме личните Ви данни?

Като ни ги предоставите директно, използвате нашите продукти или уебсайт, подписвате се като кандидат в нашата система за кандидатстване или чрез бисквитки. Събираме лична информация, която доброволно ни предоставяте, например когато комуникирате с нас чрез имейл или друг канал, когато посещавате нашия уебсайт, когато се запишете или поискате да Ви изпращаме бюлетини, когато кандидатствате за някоя от нашите програми или когато се регистрирате за събитие, известие или други материали. Данните, които събираме, могат да включват име, телефонен номер, пощенски адрес, електронна поща, длъжност или бизнес учреждения.

Ако сте член на нашата мрежа от възпитаници или нямате бизнес учреждение, ние обработваме данни като личен телефон номер, пощенски адрес и електронна поща.

В някои случаи личната Ви информация е допълнена от данни, получени от други източници, включително търсения чрез публично достъпни търсачки, бюлетини за специфичен сектор, социални мрежи и уебсайта на Вашия работодател, за целите на потвърждение на текущата Ви длъжност.

## Употреба на бисквитки

Както много други уебсайтове, този на Reach for Change използва бисквитки. Това са малки части информация, изпратени от организация до Вашия компютър и

съхранявани на Вашия харддиск, за да позволят на даденият уебсайт да Ви разпознава когато го посещавате. Те събират статистически данни за вашата обичайна дейност в браузъра и не Ви идентифицират като индивид. Например, ние използваме бисквитки за да запазим предпочитанията Ви за държава.

Употребата на бисквитки ни помага да подобрим нашия уебсайт и да предоставим персонализирани услуги. Имате възможността да приемете или откажете тези бисквитки чрез предпочитанията на браузъра си, и да сте информирани когато бисквитка е изпратена до компютъра Ви. Изключването на бисквитките може да доведе до загуба на функционалности, когато използвате нашия уебсайт.

Всички браузъри позволяват да изтриете индивидуални или всички бисквитки наведнъж. Процедурата по изтриването е различна, в зависимост от браузъра. Не забравяйте да изтриете бисквитките във всички браузъри, които използвате.

## Употреба на Google Analytics

Reach for Change използва Google Analytics за да събира и има достъп до информация относно това как посетителите използват нашия уебсайт. Google Analytics използва бисквитки. Google Analytics само събира цялостна уеб статистика, като например вид браузър, език и от кои уебсайтове е влязъл потребителят.

## Профилиране

Може да анализираме личната ви информация за да създадем профил с Вашите интереси и предпочитания, за да може да Ви предоставяме информация, която е уместна за Вас. Може да използваме и допълнителна информация за Вас, когато е достъпна от външни източници, да ни помогне да сме по-ефективни. Може да използваме данните Ви и за да засичаме и намалим възможността за измама и кредитния риск.

## Какви права имате над личната си информация?

Може да ни попитате как обработваме личните Ви информация, да коригирате или изтриете данните си и да се отказвате от получаване на съобщения по електронна си поща, както и от това данните Ви да бъдат събирани и използвани.

Приветстваме Вашите запитвания и коментари. Имате право да знаете каква лична информация обработваме и може да поискате копие от нея. Имате право некоректна информация за Вас да бъде коригирана и в някои случаи да поискате от нас да

изтрием личните Ви данни. Може да откажете специфична информация за Вас да бъде обработвана и да поискате то да бъде ограничено. Моля, вземете под внимание, че ограничаването или изтриването на личните Ви данни може да означава, че ние няма да имаме възможност да Ви осигурим комуникацията и поканите, описани по-горе. Вие също имате право да получите личните си данни във формат, който може да бъде разчетен от машина, и данните Ви да бъдат прехвърлени към друго лице, отговорно за тяхната обработка. Ако не сте удовлетворени как обработваме личните Ви данни, имате право да съобщите за това в Комисия за защита на личните данни, който регулира нашата обработка на лична информация.

Съгласно GDPR имате право да поискате достъп до личните данни, които обработваме. Ние ще разгледаме Вашия иск в рамките на 30 дни от получаване на заявка на лични данни.

## Как може да имате достъп или да обновите личната си информация?

Точността на Вашата информация е важна за нас. Ние работим върху това да направим улесним максимално начина, по който виждате и коригирате информацията, която имаме за Вас.

Междувременно, ако промените електронната си поща или ако каквато и да е друга информация, която имаме за Вас, е некоректна или остаряла, моля изпратете ни имейл на [bulgaria@reachforchange.org](mailto:bulgaria@reachforchange.org) или писмо до Reach for Change на адрес ул. Христо Белчев 3, ет. 1, София 1000, България. Като алтернатива можете и да се обадите на телефон +359 (0) 875 32 10 45

## Сигурност

Ние ценим Вашето доверие, предоставяйки ни личната си информация, и затова се стремим да използваме общоприети мерки за предпазването ѝ. Но помнете, че никой метод за изпращане през интернет, или за електронно съхранение е 100% сигурен и надежден, и не може да гарантираме пълна сигурност.

## Препратки към други страници

Нашият уебсайт може да съдържа препратки към други сайтове. Ако отворите линк към трето лице, Вие ще бъдете пренасочени към съответния сайт. Вземете предвид, че тези външни сайтове не са управлявани от нас. Следователно, силно Ви съветваме да прегледате Политиката за Поверителност на тези уебсайтове. Ние нямаме контрол

върху тях и не поемаме отговорност за съдържанието, политиките за поверителност или процедурите на каквито и да е сайтове и услуги на трети лица.

## Конфиденциалност на децата

Загрижени сме да пазим поверителността на деца под 13 годишна възраст. Ние не събираме съзнателно лична идентифицираща информация от деца под 13 годишна възраст. В случай, че открием, че дете под 13 годишна възраст ни е предоставило лични данни, те веднага ще бъдат изтрети от нашите сървъри. Ако сте под 13 годишна възраст, моля нека Вашият родител/настойник Ви даде разрешение преди да ни предоставите личната си информация. Ако сте родител или настойник и разберете, че Вашето дете ни е предоставило лични данни, моля свържете се с нас, за да можем да предприемем необходимите действия.

## Прехвърляне на информацията Ви извън Европа

Като част от услугите, които Ви се предлагат чрез този уебсайт, информацията, която ни предоставяте, може да бъде прехвърлена към страни извън Европейския Съвет (ЕС). Например, това може да се случи ако някоя от услугите ни е установена в страна извън ЕС за известен период от време.

Тези страни може да нямат подобни закони за защита на личните данни както България. Изпращайки личните си данни, Вие давате съгласието си за това прехвърляне, съхранение и обработка. В случай, че прехвърлим информацията ви извън ЕС, ще предприемем мерки за да осигурим съответната защита, така че Вашите права за поверителност да продължат да бъдат защитавани, както е очертано в тази политика.

Ако използвате нашите услуги докато сте извън ЕС, информацията Ви може да бъде прехвърлена извън ЕС за да може да Ви осигурим тези услуги.

## Снимки и визуални материали

Reach for Change си запазва правото да използва всякакви снимки/видеа, направени по време на събитие, организирано от Reach for Change в някой от регистрираните ни офиси, без изразено писмено съгласие на тези, които са част от снимките/видеата. Reach for Change може да използва тези снимки/видеа в публикации или други медийни материали, изготвени или използвани от Reach for Change, включително, но и не само: брошури, покани, промоции, вестници, списания, телевизия, уебсайтове и тн. Човек, който присъства на събитие на Reach for Change и не желае да бъде сниман,

трябва да уведоми фотографа или организатора на събитието и/или да се свърже писмено с [bulgaria@reachforchange.org](mailto:bulgaria@reachforchange.org), изразявайки своите искания.

## Промени в политиката за поверителност

Политиката за Поверителност може да бъде обновявана от време на време, затова Ви съветваме периодично да преглеждате този адрес за налични промени. Ние ще Ви информираме за каквито и да е промени като публикуваме новата Политика за поверителност на този адрес. Промените влизат в сила веднага след като бъдат публикувани.

## Свържете се с нас

Ако имате въпроси относно обработката на личните Ви данни, моля свържете се с нас на [bulgaria@reachforchange.org](mailto:bulgaria@reachforchange.org)